

Số: /TB-UBND

Tam Phước, ngày tháng năm 2023

## THÔNG BÁO

Về việc niêm yết, thông báo công khai số điện thoại, hộp thư điện tử đường dây nóng Lãnh đạo tỉnh, CCHC tỉnh BR-VT, của huyện, xã và Bộ thủ tục hành chính áp dụng tại xã

Căn cứ Quyết định số 3862/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực chính sách thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

Nhằm để thông tin, tuyên truyền Bộ thủ tục hành chính cấp xã và công khai số điện thoại, hộp thư điện tử đường dây nóng Lãnh đạo tỉnh, CCHC tỉnh BR-VT, của huyện, xã để tiếp nhận và xử lý kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (DN) ở mọi lĩnh vực, UBND xã niêm yết, thông báo công khai số điện thoại, địa chỉ email đường dây nóng Lãnh đạo tỉnh, cải cách hành chính của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (BR-VT), của huyện Long Điền, của xã và địa điểm niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính (TTHC) đang áp dụng tại xã như sau:

### 1. Đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh BR-VT

- Địa chỉ liên hệ: số 1, đường Phạm Văn Đồng, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh BR-VT.

- Thông tin liên hệ qua tổng đài điện thoại (hoặc tin nhắn SMS Hotline):

**088.8800.247** (người dân) - **088.8801.247** (doanh nghiệp)

- Thông tin qua thư điện tử: [duongdaynong@baria-vungtau.gov.vn](mailto:duongdaynong@baria-vungtau.gov.vn)

(Tiếp nhận thông tin liên tục 24/24 giờ hàng ngày, kể cả thứ Bảy, Chủ nhật)

### 2. Đường dây nóng cải cách hành chính tỉnh (Sở Nội vụ)

- Địa chỉ liên hệ: số 01, đường Phạm Văn Đồng, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh BR-VT.

- Điện thoại liên hệ: **0254.385.76.73 - 0967.448.449**

- Phản ánh, kiến nghị qua thư điện tử: [cchc@baria-vungtau.gov.vn](mailto:cchc@baria-vungtau.gov.vn)

- Thông tin CCHC qua trang tin điện tử: <http://cchc.baria-vungtau.gov.vn>

(Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị trong giờ làm việc hành chính)

**3. Kênh thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:**

- Cơ quan tiếp nhận: **Văn phòng UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu** (Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính). Địa chỉ liên hệ: số 01, đường Phạm Văn Đồng,

phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Số điện thoại chuyên dùng: **(0254) 3.727.969**. Số Fax **(0254).3.852.324**

- Địa chỉ thư điện tử: [kstthc@vpub.baria-vungtau.gov.vn](mailto:kstthc@vpub.baria-vungtau.gov.vn)

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

#### **4. Kênh thông tin đường dây nóng Ban Dân tộc tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu:**

- Địa chỉ liên hệ: Số 11, đường Trường Chinh, phường Phước Trung, TP Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Số điện thoại cố định: **(0254).3856091** (trong giờ hành chính).

- Số điện thoại di động: **0918.580.097; 0988.327.669** (tiếp nhận thông tin trong thời gian từ 07 giờ 00 đến 19 giờ 00 hàng ngày, kể cả thứ Bảy, Chủ nhật).

#### **5. Kênh thông tin đường dây nóng của Sở Tài nguyên môi trường tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu:**

- Địa chỉ liên hệ: Số 01, đường Phạm Văn Đồng, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Tổng đài điện thoại: **08.88800064**.

- Qua thư điện tử Email: [sotnmt@baria-vungtau.gov.vn](mailto:sotnmt@baria-vungtau.gov.vn)

#### **6. Số điện thoại tiếp nhận thông tin đường dây nóng cải cách hành chính huyện Long Điền:**

- Địa chỉ liên hệ: số 1939, trung tâm hành chính huyện Long Điền, thị trấn Long Điền, huyện Long Điền, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Số điện thoại di động: **0907.883.171 – 0908.755.166** (tiếp nhận thông tin trong thời gian từ 07 giờ 00 đến 19 giờ 00 hàng ngày, kể cả Thứ Bảy, Chủ nhật).

- Địa chỉ thư điện tử: [longdien@baria-vungtau.gov.vn](mailto:longdien@baria-vungtau.gov.vn)

#### **7. Số điện thoại, địa chỉ email tiếp nhận thông tin đường dây nóng cải cách hành chính xã.**

- Số điện thoại cố định: **(0254) 3862.070** (tiếp nhận thông tin trong giờ hành chính).

- Số điện thoại di động: **0937.077.548** (tiếp nhận thông tin trong thời gian từ 07 giờ 00 đến 19 giờ 00 hàng ngày, kể cả thứ Bảy, Chủ nhật).

- Địa chỉ truy cập: [ttkhn.baria-vungtau.gov.vn/tamphuoc](http://ttkhn.baria-vungtau.gov.vn/tamphuoc).

#### **8. Địa điểm niêm yết công khai Bộ TTHC đang áp dụng tại xã:**

Niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã và công khai trên trang thông tin điện tử của địa phương (<http://ttkhn.baria-vungtau.gov.vn/tamphuoc>)

và cổng dịch vụ công trực tuyến <https://dichvucong.baria-vungtau.gov.vn/>; vào chuyên mục “Đăng ký trực tuyến”.

### **9. Phân công nhiệm vụ thực hiện nội dung thông báo:**

- Giao Công chức Văn phòng – Thống kê xã tổ chức niêm yết công khai số điện thoại, địa chỉ email đường dây nóng cải cách hành chính của tỉnh, của huyện, của xã tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã và Trụ sở các Ban áp. Theo dõi, cập nhật, niêm yết thủ tục hành chính mới tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã để Người dân biết, thực hiện.

- Giao Cán bộ Quản trị mạng điều chỉnh bộ TTHC cấp xã theo danh mục TTHC kèm theo thông báo này, đăng tải bộ TTHC cấp xã trên trang thông tin điện tử của địa phương. Đồng thời, điều chỉnh kịp thời các TTHC đã thay đổi, bãi bỏ trên phần mềm xGate và màn hình tra cứu TTHC tại xã.

- Cán bộ VH TT xã tổ chức phát thanh hàng ngày thông báo số điện thoại, địa chỉ email đường dây nóng cải cách hành chính tỉnh BR-VT, của huyện Long Điền, của xã và địa điểm niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính đang áp dụng tại cấp xã, các Thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố, điều chỉnh, chuẩn hóa, bãi bỏ.

- Các Ban áp, các Tổ Dân cư thông báo cho Nhân dân được biết về điện thoại, địa chỉ email đường dây nóng cải cách hành chính tỉnh BR-VT, của huyện, của xã và địa điểm niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính đang áp dụng tại cấp xã để thực hiện theo đúng quy định./.

*(Đính kèm Quyết định số 3862/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Chính sách thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu).*

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện (thay b/c);
- TTr Đảng ủy, HĐND xã (thay b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã, các Hội, Đoàn thể xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã (thực hiện);
- Toàn thể CBCC xã;
- 06 Ban áp;
- CB VH TT (thông báo trên đài);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Ngọc Nhân**